

# AKTUELLE MITTEILUNG

gültig bis auf Weiteres

ALLE (Prof., WM, SM, Tut)

Bearbeiter/in: I E – Psychologische Beratung	Stellenzeichen/Tel.: I E	Datum 28.11.2019
---	-----------------------------	---------------------

see English version below  
convenience translation – not legally binding  
pursuant to the decision of the Executive Board of 01.06.2018

## Hinweise für den Umgang mit psychologischen Notfällen

Immer wieder kommt es zu Situationen, in denen TU-Mitarbeiter\*innen mit Studierenden auf dem Campus konfrontiert werden, die sich selber oder anderen etwas antun wollen. Wir möchten Ihnen an dieser Stelle einige Handlungshinweise für entsprechende Situationen geben.

Es unterscheiden sich akute Notfälle/Gefährdungen und Situationen, in denen es Hinweise auf mögliche Notfälle/Gefährdungen gibt.

### Akute Notfälle/Gefährdungen

- a. Jemand gefährdet sein eigenes Leben oder seine körperliche Unversehrtheit
  - ➔ Sie rufen die Berliner Feuerwehr (Nummer: 112). Diese schaltet automatisch die Polizei mit ein. Sie erreichen beide Stellen direkt auch mit dem TU Notruf (Nummer: 3333).
- b. Jemand gefährdet das Leben und die körperliche Unversehrtheit anderer
  - ➔ Sie rufen die Polizei (Nummer: 110). Sie erreichen die Polizei auch direkt mit dem TU Notruf (Nummer: 3333).
  - ➔ Sie rufen den Wachschutz der TU (Nummer: 0172 3143730).

## Hinweise auf Notfälle/Gefährdungen

c. Jemand könnte sich selbst gefährden

- ➔ Wenn Sie Hinweise darauf haben oder sich Sorgen machen, dass eine Person sich etwas antun will, dann rufen Sie den Sozialpsychiatrischen Dienst oder den Berliner Krisendienst an. Dort können Sie die Situation anonym schildern und die Fachkraft wird sie beraten und gegebenenfalls notwendige Schritte einleiten.

d. Jemand könnte andere gefährden

- ➔ Wenn Sie Hinweise darauf haben oder sich Sorgen machen, dass eine Person anderen etwas antun will, dann rufen Sie den Sozialpsychiatrischen Dienst oder den Berliner Krisendienst an. Dort können Sie die Situation anonym schildern und die Fachkraft wird Sie beraten und gegebenenfalls notwendige Schritte einleiten.
- ➔ Sie können sich zur Beratung auch an die zuständige Polizeidirektion 2 Abschnitt 25 wenden.

## Telefonnummern auf einen Blick

### Akute Notfälle/Gefährdungen

1. Berliner Feuerwehr	112
2. Berliner Polizei	110
3. Wachschutz TU	0172 3143730

### Hinweise auf Notfälle/Gefährdungen

1. Sozialpsychiatrischer Dienst Mitte: Tel.: 030 **9018-33 347** (Erreichbarkeit: 8.00-16.00h)
2. Berliner Krisendienst Region West: Tel.: 030 390 63 20 (Erreichbarkeit: 16:00-08:00h)
3. Polizeidirektion 2 Abschnitt 25: Tel.: 030 4664-225701

## Information for dealing with psychological emergencies

TU staff often encounter situations in which students want to harm themselves or others. We would like to provide you with information on how to act in such situations.

There is a difference between acute emergencies/threats and situations in which there is evidence of a possible emergency/threat.

### Acute Emergencies/Threats

- a. An individual is endangering their own life or physical safety.
  - ➔ Call the Berlin Fire Department (Phone: 112). They will automatically call the police. You can also reach both emergency services by calling the TU emergency number 3333.
- b. An individual is endangering the life and physical safety of another
  - ➔ Call the police (Phone: 110). You can also reach the police by calling the TU emergency number 3333.
  - ➔ Call TU security (Phone: 0172 3143730).

### Evidence or Indication of Emergencies/Threats

- c. An individual could harm themselves
  - ➔ If you have evidence or are worried that someone intends to harm themselves, call the Sozialpsychiatrischer Dienst or the Berlin Crisis Service. You can anonymously explain the situation and professionals will advise you and, if necessary, take the necessary course of action.
- d. An individual could harm others
  - ➔ If you have evidence or are worried that someone intends to harm another person, call the Sozialpsychiatrischer Dienst or the Berlin Crisis Service. You can anonymously explain the situation and professionals will advise you and, if necessary, take the necessary course of action.
  - ➔ You can also seek advice from Police Administration 2 Station 25.

## Phone numbers at a glance

### Acute Emergencies/Threats

- |                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| 1. Berliner Fire Department | 112          |
| 2. Berlin Police            | 110          |
| 3. TU Security              | 0172 3143730 |

**Evidence or Indication of Emergencies/Threats**

1. Sozialpsychiatrischer Dienst Mitte: Phone: 030 **9018-33 347** (Available 8:00-16:00)
2. Berlin Crisis Service, West Region: Phone: 030 390 63 20 (Available 16:00-08:00)
3. Police Administration 2 Station 25: Phone: 030 4664-225701

[Translated by TU Berlin Translation Services](#)