

## Campusmanagementsystem: Wie ist der Stand?

Personalrat | Personalversammlung | 17. Juni 2015

---

## Personalversammlung 12/2014 – Was seit dem geschah...

### Vergabeverfahren zur Auswahl der Implementierungspartner

- Bewertung der eingegangenen Angebote:
  - Teilnahme an Bieterworkshops und Themengruppen zur Auswertung
  - Personalrat entscheidet bei Auswahl **nicht** mit

### Prozessvereinbarung

- kontinuierliche Arbeit an der Vereinbarung

## Wichtige §§ der Prozessvereinbarung

### Gestaltung der Arbeitsorganisation

Prozesse werden mit TUB  
entwickelt

### Mehrarbeit

Ressourcenplan zur  
Entlastung

### Schulungskonzept

Meilenstein, wird in spätere  
DV übernommen

### Rationalisierungsschutz

Keine betriebs- oder SAP-  
bedingten Kündigungen

### Softwareergonomie und Barrierefreiheit

regelmäßige Prüfung  
durch Experten

### Datenschutz

Zusammenarbeit mit  
Datenschutzbeauftragter

## Personalversammlung 12/2014 – Was seit dem geschah...

### Frühjahr 2015

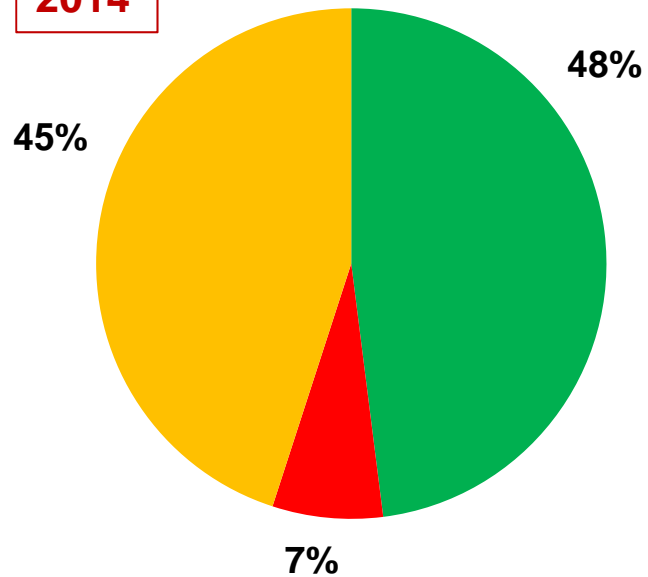
mehrfacher Besuch des Helmholtz-Zentrums in Berlin Wannsee

SAP-Grundschulung  
– speziell auf Fragestellungen der Personalräte ausgerichtet

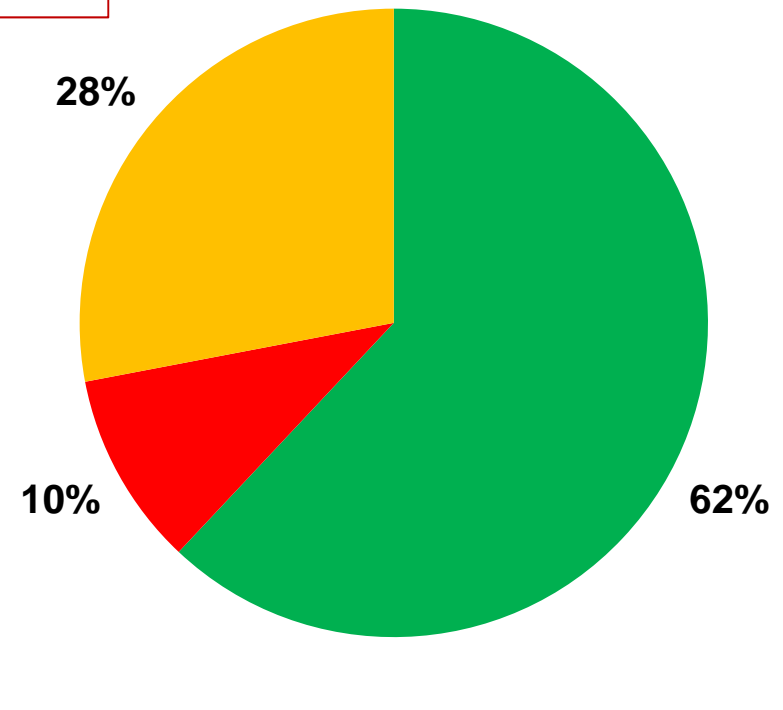
Durchführung einer Beschäftigtenbefragung

## Ist Ihr Arbeitsgebiet aus Ihrer Sicht betroffen?

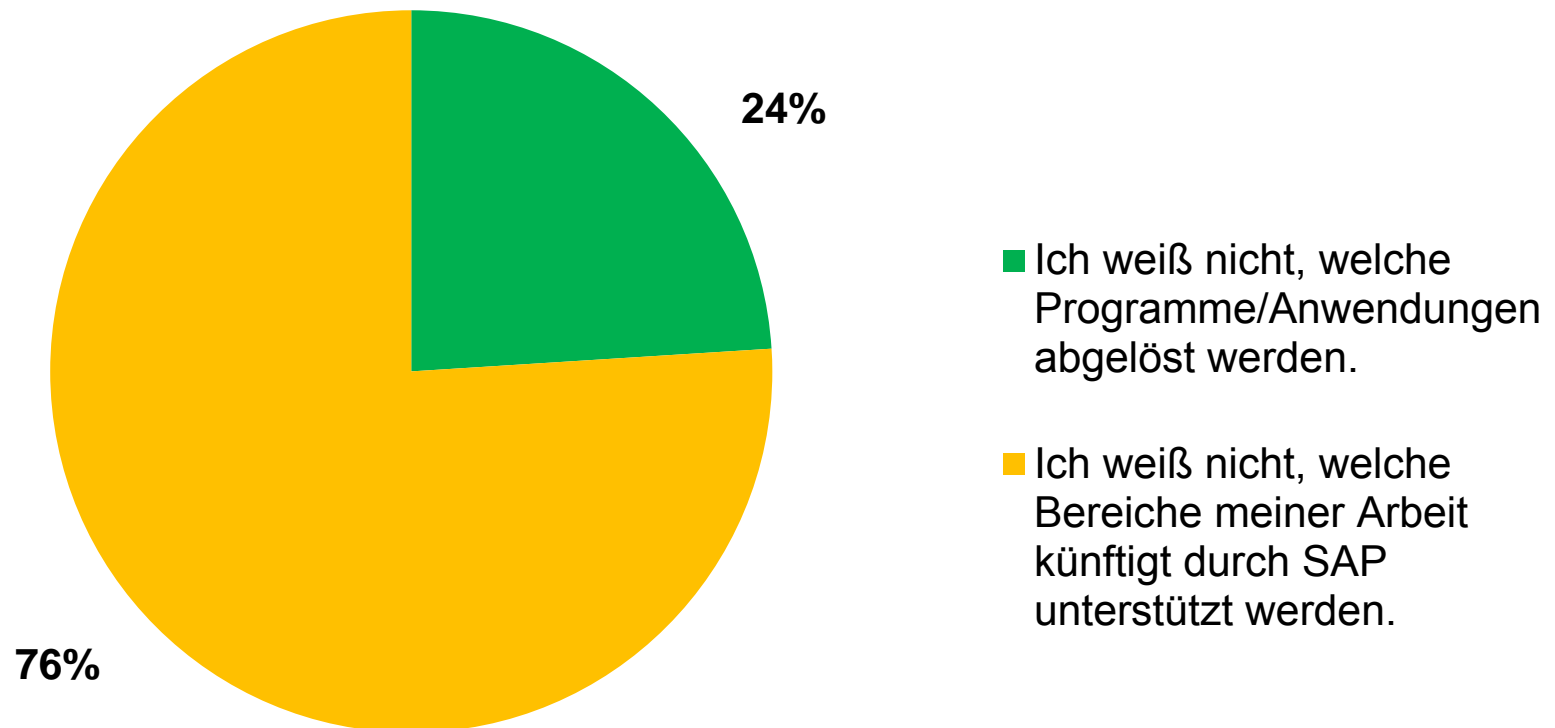
2014



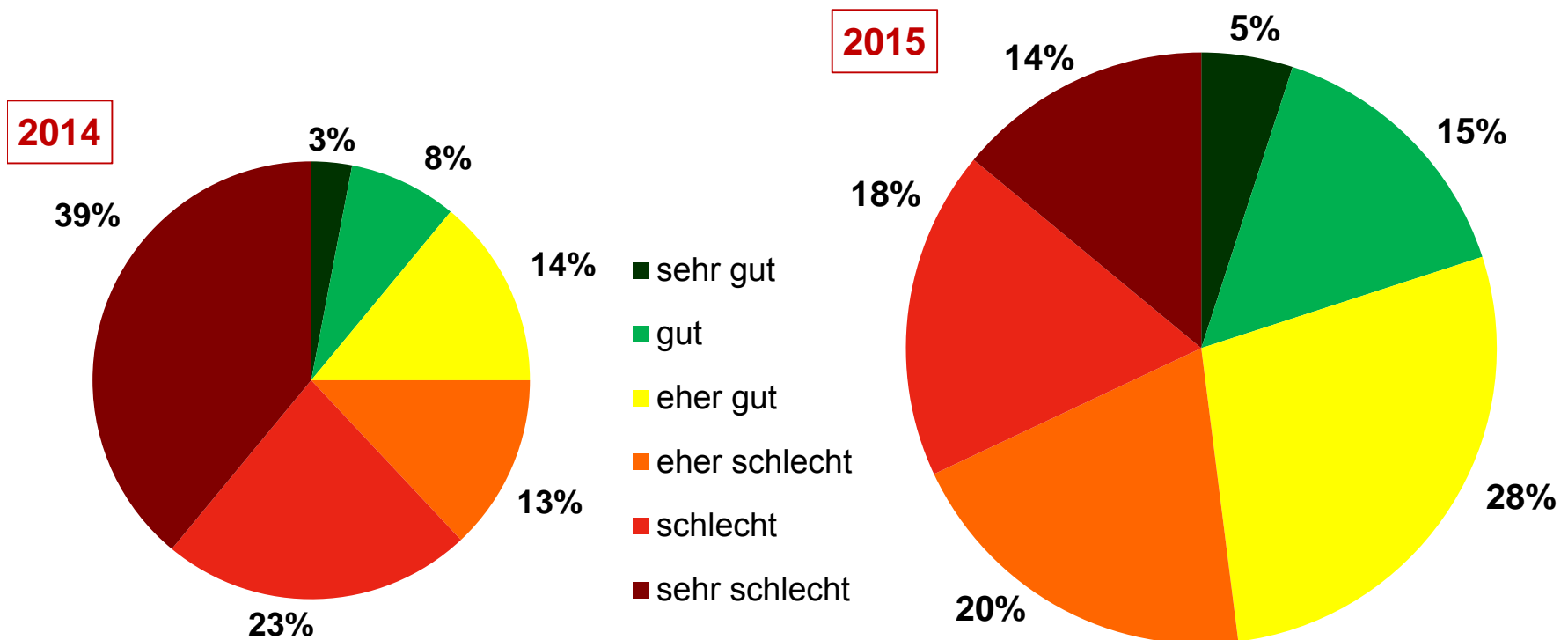
2015



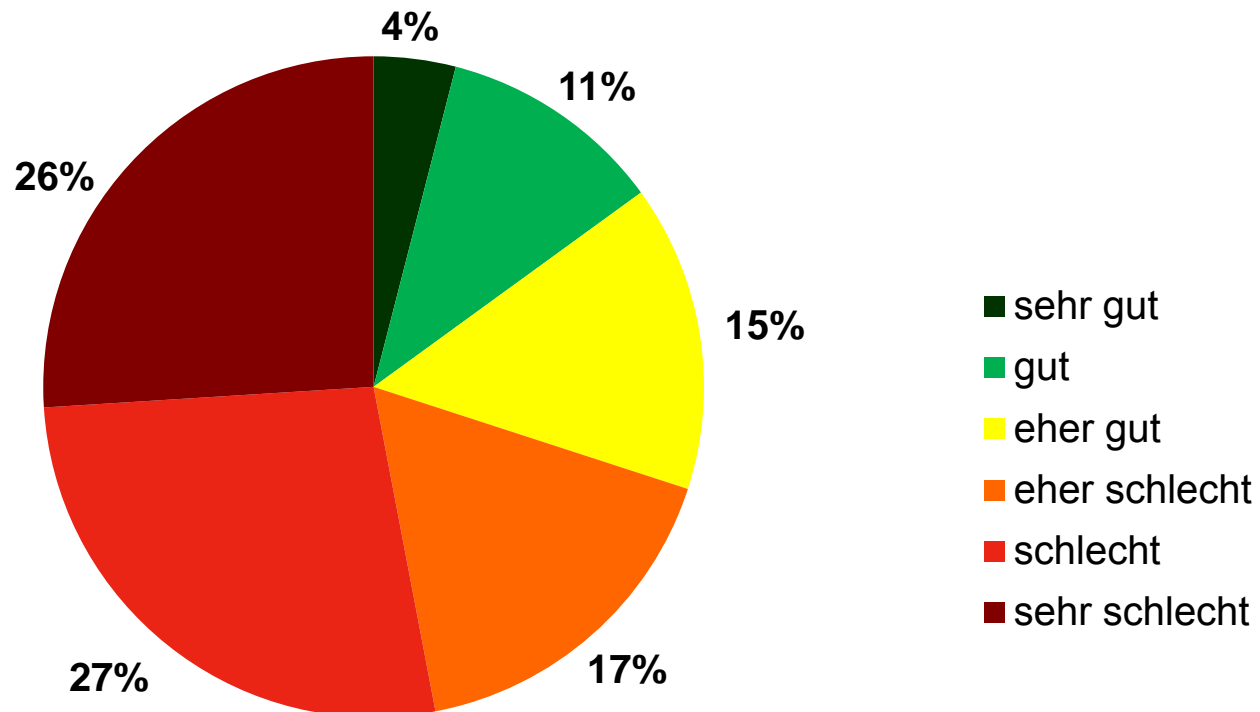
## Wenn dies nicht eingeschätzt werden konnte, warum nicht?



## Wie gut fühlen Sie sich über den Fortschritt der Einführung des Campusmanagements an der TU informiert? (allgemein)

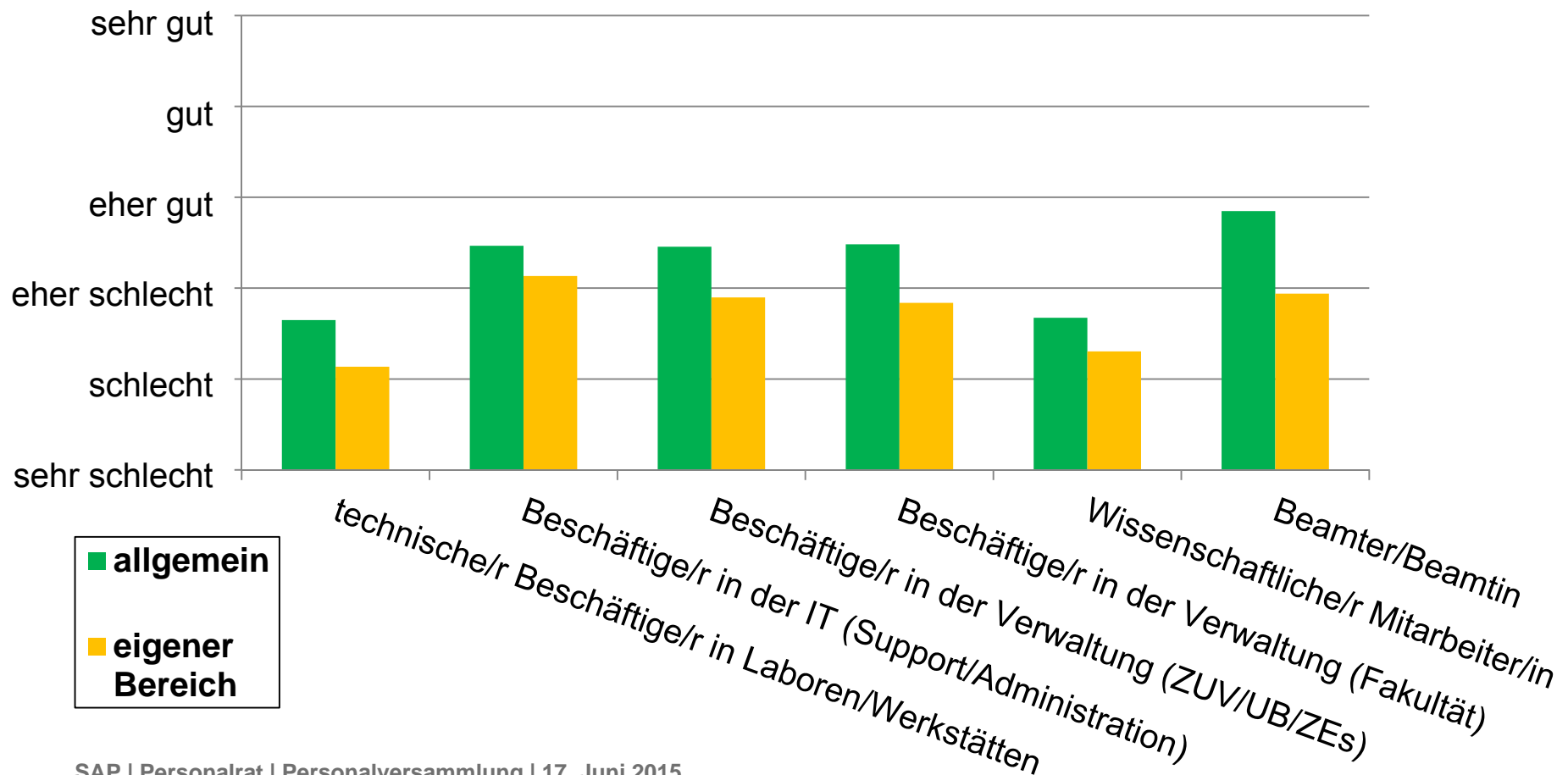


## Wie gut fühlen Sie sich über den Fortschritt bei der Einführung des Campusmanagements an der TU informiert? (eigener Bereich)






## Informationsstand nach Beschäftigtengruppen



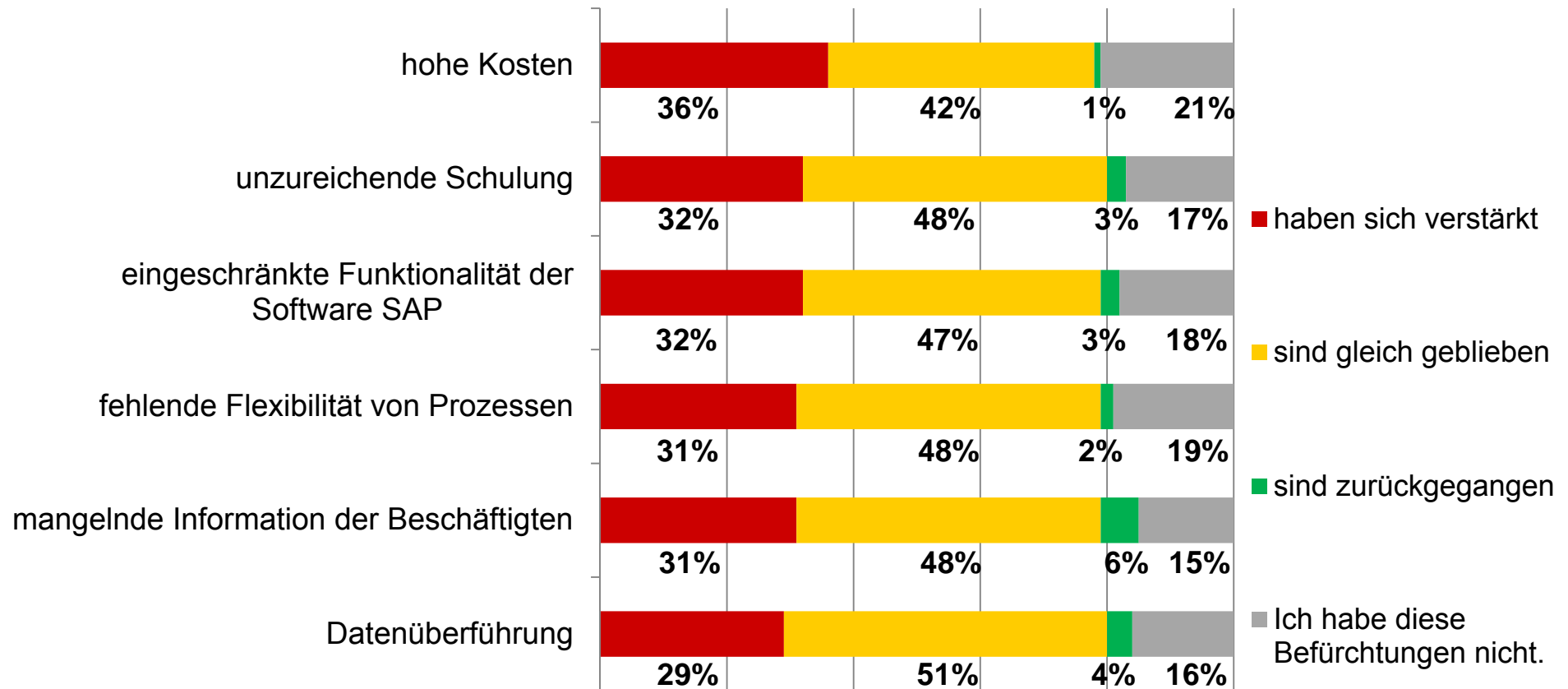
## Forderungen des Personalrats

- kein Personalabbau
- professionelle Schulungen für alle SAP-Anwender\_innen
- Projektbegleitung durch ein „Change Management“
- „echter“ Mehrarbeitsausgleich
- Ausschluss von Leistungs- und Verhaltenskontrollen
- Risikoanalyse/- bewertung
- Anpassung der Software SAP an die TU Berlin – nicht umgekehrt
- transparente Projektstruktur und Entscheidungswege
- Personalentwicklungskonzept

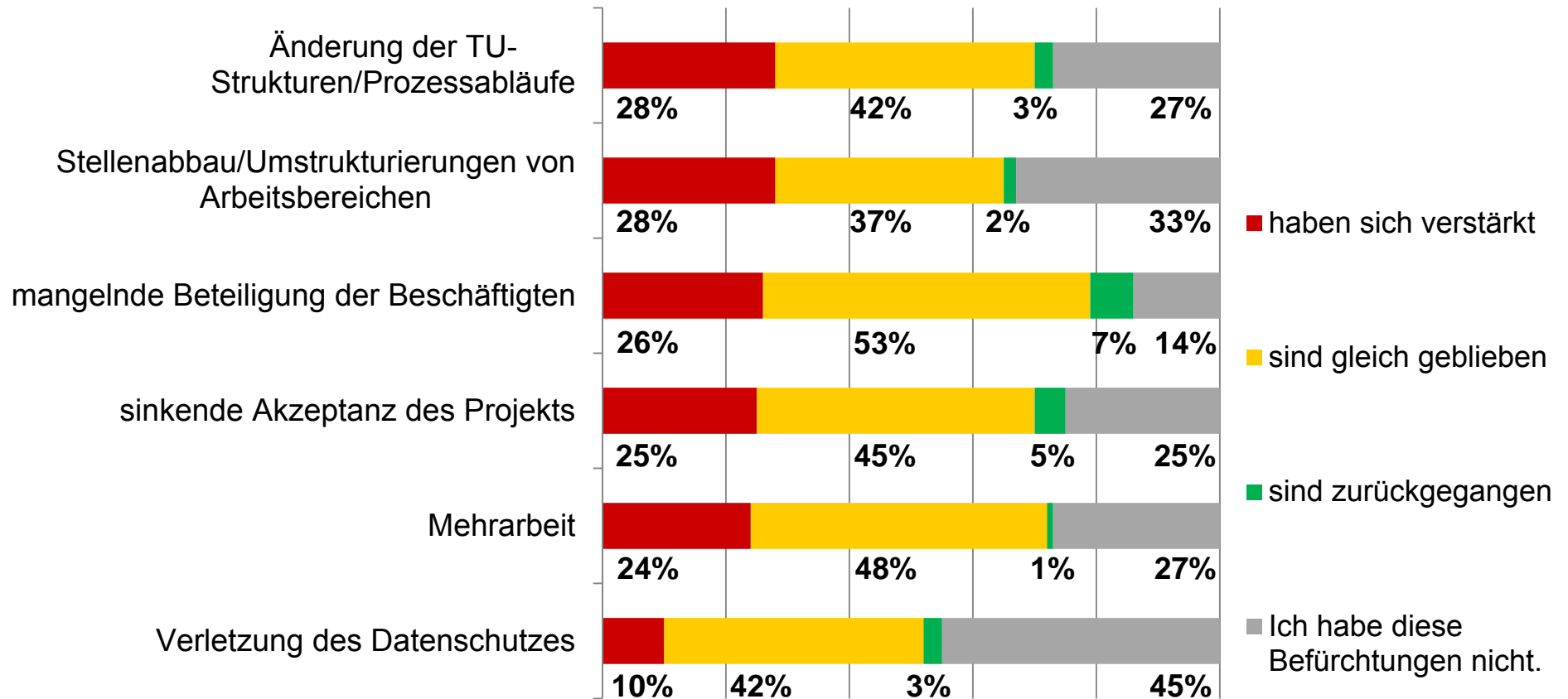


Folie aus der  
Personalversammlung  
07/2014

## Bestehen die Befürchtungen aus der letzten Umfrage immer noch bzw. wie haben sich diese tendenziell verändert?



## Bestehen die Befürchtungen aus der letzten Umfrage immer noch bzw. wie haben sich diese tendenziell verändert?



## Fazit aus der Befragung Mai 2015



Beschäftigte fühlen sich nicht ausreichend informiert


vorhandene Informationen zu unspezifisch – zu viele Fachbegriffe

Befürchtungen sind eher gleich geblieben oder haben sich verstärkt

## Fazit aus der Befragung Mai 2015



notwendig sind mehr und konkretere Informationen für die Beschäftigten zu:

- 
- Zeitplan/Ablauf des Projekts
  - Änderungen für den jeweiligen Arbeitsbereich
    - Welche Altsysteme werden abgelöst?
    - Welche Bereiche des SAP-Systems werden künftig genutzt?
  - Mehrbelastung/Entlastung für die einzelnen Bereiche

gewünscht sind Informationsveranstaltungen (Bereichs- und zielgruppen-spezifisch) und mehr Information durch Vorgesetzte

## Welche Verbesserungen [...] erwarten Sie mit der Einführung?

„schnellere und effizientere Abwicklung von Arbeitsprozessen“

„schneller und direkter Zugriff auf Informationen, die jetzt noch mühsam und zeitintensiv von verschiedenen Stellen angefordert werden müssen“

„stabil funktionierende Software und anwenderfreundliche Ergonomie“

„Abbau von unnötiger Mehrarbeit“

„wichtig ist ein gut funktionierendes System, dass die inneruniversitären Abläufe gut abbilden kann, und mit gewisser Übersichtlichkeit, bei guter Nachvollziehbarkeit und gewisser Intuition bedient werden kann“

## Wo schnell etwas passieren muss...



**Changemanagement und Organisationsentwicklung**



**Ressourcenplanung – Ausgleich Mehrarbeit? Entlastung?**



**Professionelle Schulungen für alle SAP-Anwender\_innen**



**Kommunikation im Projektverlauf – Verbesserung?**